

# LA MOBILITA' AEREA, IL VOLO LOW-COST, IL RUOLO DELL'AEROPORTO NELLE FUNZIONI URBANE

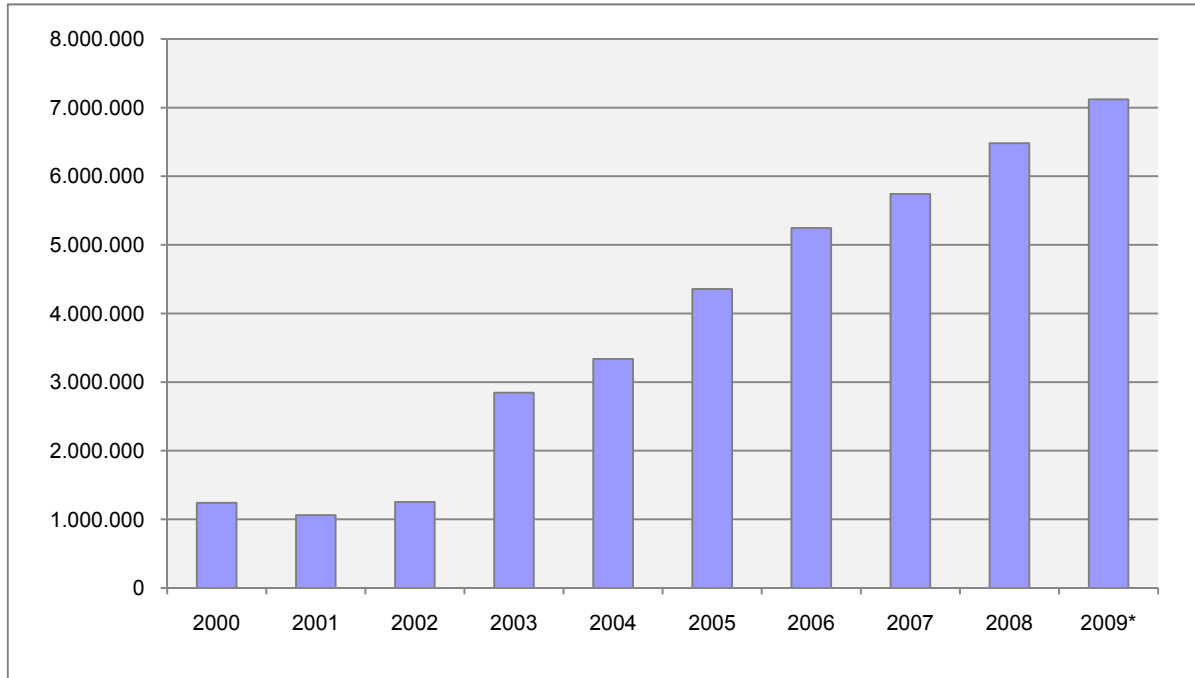


**Ciro Ciaccio**  
Chief Financial Officer – Sacbo SpA

3 Dicembre 2009



# UNO SCALO IN CONTINUA CRESCITA



**CRESCITA DEL TRAFFICO PASSEGGERI NEL PERIODO 1996-2009**

**ORIO RAPPRESENTA UNA PORTA D'ACCESSO IMPORTANTE SIA PER IL TRAFFICO TURISTICO CHE BUSINESS, DIRETTO VERSO L'ITALIA SETTENTRIONALE**

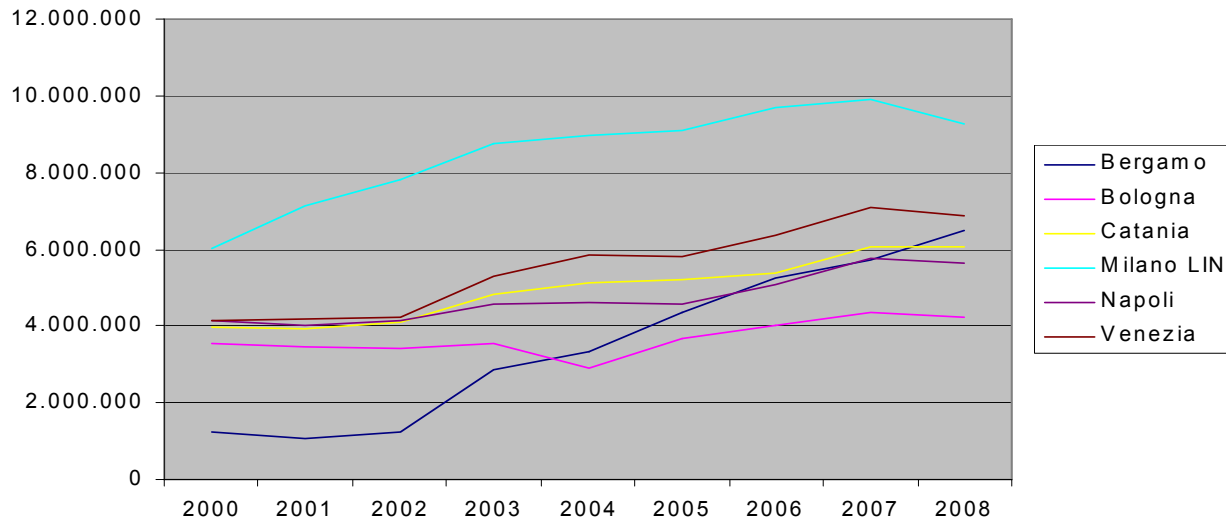
**\*PREVISIONE 2009: 7.120.000 (+11%)**

**QUARTO SCALO ITALIANO PER VOLUME DI TRAFFICO PASSEGGERI DOPO ROMA FCO, MILANO MXP E MILANO LIN**



# ORIO NEL PANORAMA ITALIANO

Andamento traffico aereo passeggeri 2000-2008 negli aeroporti Italiani della fascia 5-10 milioni



L'AEROPORTO DI ORIO E' LO SCALO ITALIANO CON I PIU' ALTI TASSI DI CRESCITA DELL'ULTIMO DECENNIO.

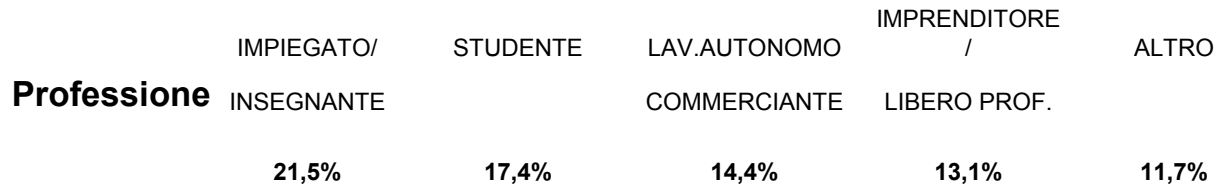
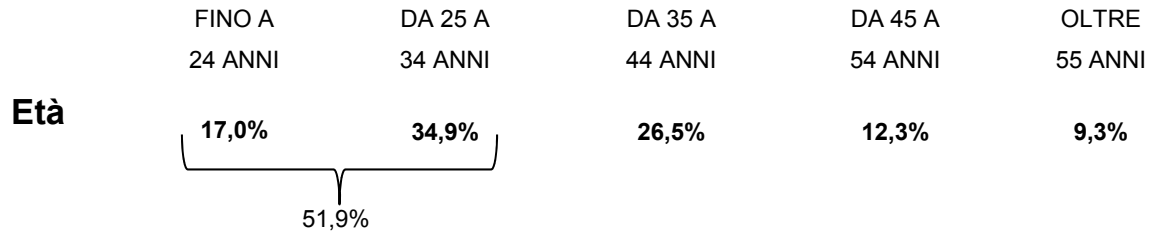
	2000	2008	Cagr
Bergamo	1.241.138	6.482.590	23%
Bologna	3.524.789	4.225.446	2%
Catania	3.970.754	6.054.469	5%
Milano LIN	6.026.342	9.266.152	6%
Napoli	4.136.508	5.642.267	4%
Venezia	4.135.608	6.893.644	7%



### 68 Rotte

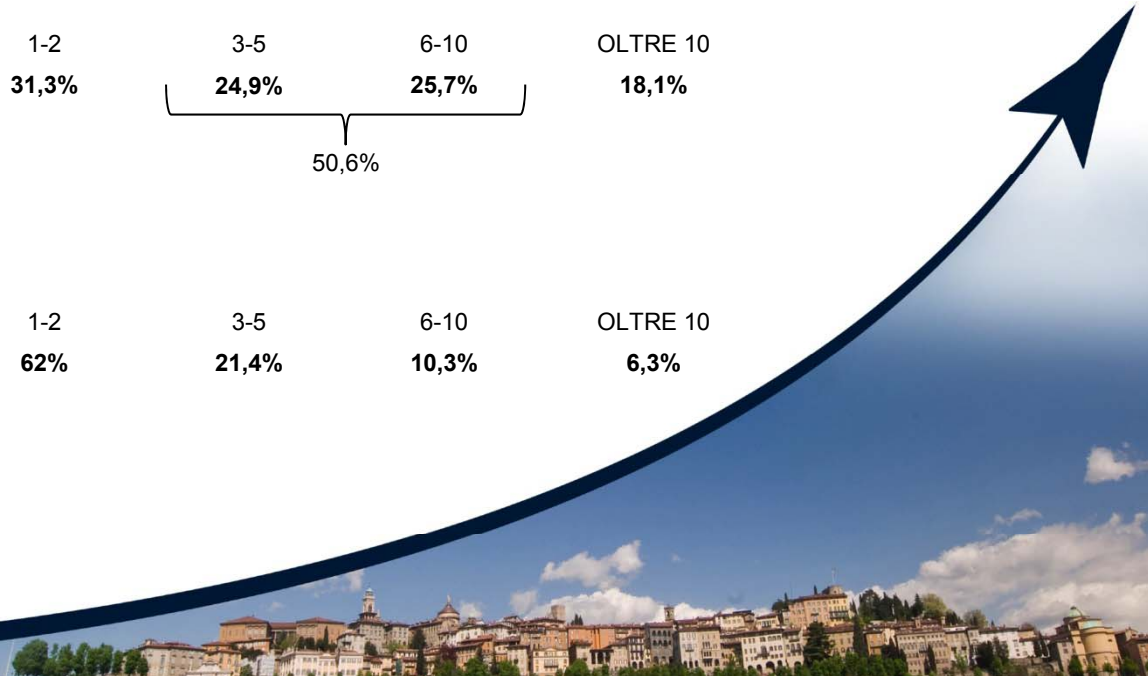


# CUSTOMER PROFILING



# CUSTOMER PROFILING

<b>Motivazioni di viaggio</b>	VACANZE / TURISMO	FAMIGLIA, SALUTE, STUDIO	LAVORO / AFFARI	
	<b>50,9%</b>	<b>25,3%</b>	<b>23,8%</b>	
<b>Perché da Orio ?</b>	VOLI LOW COST	APT ACCESSIBILE / COMODO	ORARI / DESTINAZIONI	INDICAZIONI AG./T.O.
	<b>52,4%</b>	<b>20,7%</b>	<b>20,8%</b>	<b>6,1%</b>
<b>Frequenza voli</b>	1-2	3-5	6-10	OLTRE 10
	<b>31,3%</b>	<b>24,9%</b>	<b>25,7%</b>	<b>18,1%</b>
		} 50,6%		
<b>Frequenze voli da Orio</b>	1-2	3-5	6-10	OLTRE 10
	<b>62%</b>	<b>21,4%</b>	<b>10,3%</b>	<b>6,3%</b>



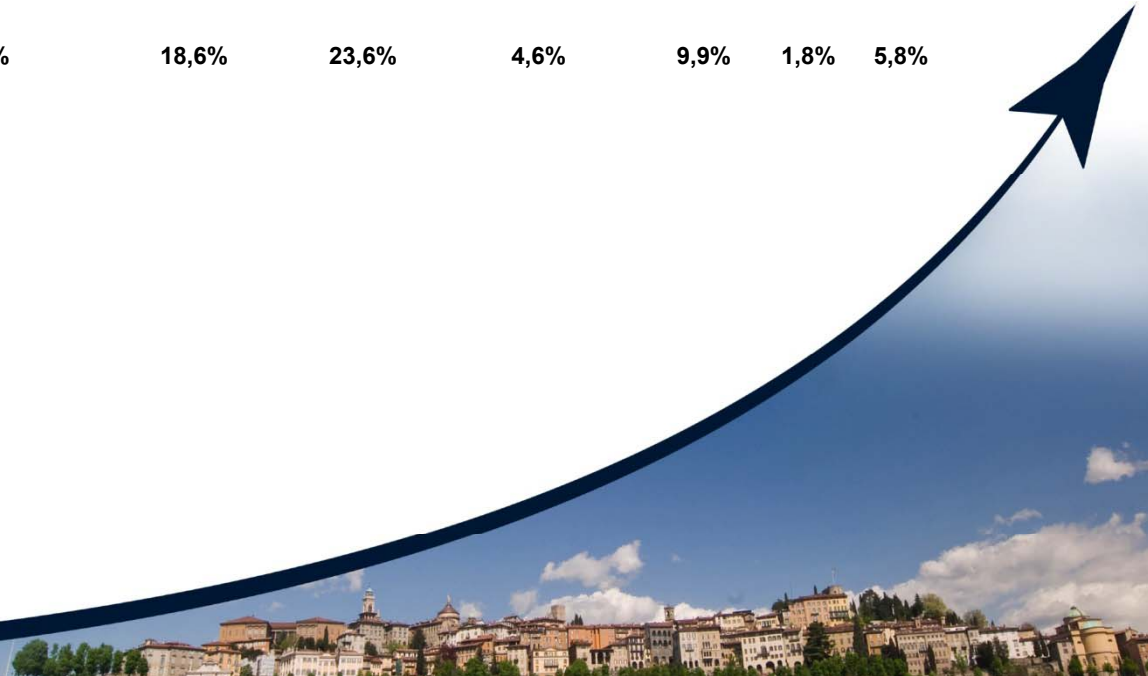
# CUSTOMER PROFILING

## Accessibilità

QUALITÀ COLLEGAM. STRADALI	FREQUENZE COLLEGAM. BUS	PUNTUALITÀ COLLEGAM. BUS	ACCESSIBILITÀ PARCHEGGI
<b>92,1%</b>	<b>88,2%</b>	<b>92,7%</b>	<b>92,8%</b>

## Intermodalità

AUTO ACCOMPAGNATORE	AUTO PARCHEGGIO	BUS	TRENO+BUS	NOLEGGIO AUTO	TAXI	TRANSITI
<b>35,8%</b>	<b>18,6%</b>	<b>23,6%</b>	<b>4,6%</b>	<b>9,9%</b>	<b>1,8%</b>	<b>5,8%</b>



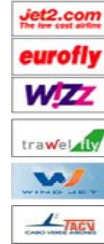
# COMPAGNIE AEREE, VOLI LOW COST, AEROPORTO: QUALI CONSEGUENZE PER LA CITTA'

Quali Compagnie ?

Alitalia  
Ryanair  
Air Slovakia  
Belle Air  
Blue Air  
Carpatair  
Air Arabia Maroc  
DanubeWings



Jet2  
Eurofly  
Wizzair  
TrawelFLY  
WindJet  
TACV  
Cabo Verde

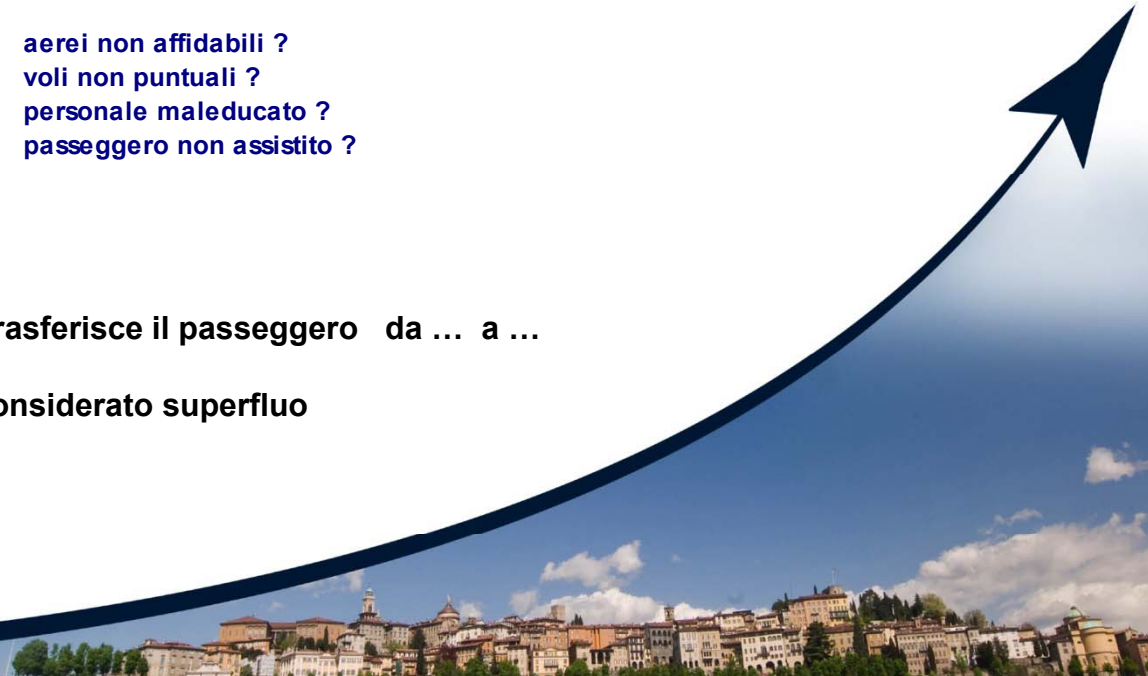


Voli low-cost ⇔ Voli low-fare

aerei non affidabili ?  
voli non puntuali ?  
personale maleducato ?  
passeggero non assistito ?

Il vettore low-cost si limita all'essenziale: trasferisce il passeggero da ... a ...

a bordo di un aeromobile: tutto il resto è considerato superfluo



# ENORME MERCATO POTENZIALE PER GLI OPERATORI DEL SETTORE TURISMO DELLA CITTA' E DELLA PROVINCIA

- Adeguatezza servizi ricettivi e di trasporto
- Offerta multiforme di siti / percorsi / destinazioni
- Segmentazione della clientela potenziale e match con i punti di forza del territorio



# QUALE CONTRIBUTO DI SACBO?

## Più ampio profiling del passeggero:

- in arrivo (per acquisire informazioni su natura e durata del viaggio, sulla modalità di scelta, sulla conoscenza dei punti di forza e elementi distintivi del territorio)
- in partenza (soprattutto se turista) e ricostruzione del soggiorno / viaggio in Italia / Lombardia / Bergamo o in rapporto agli altri fattori significativi individuati attraverso il processo di **segmentazione**;
- **Facilitare l'intermodalità** con collegamento ferroviario tra città ed aeroporto e ridisegno del sistema della accessibilità aeroportuale
- **Favorire la crescita sostenibile** sia dell'aeroporto, sia delle funzioni sociali economiche e culturali intrecciate al territorio e connesse al vasto processo di internazionalizzazione in atto.

